

## Lisätietopyynnöt – Turvallisuuden osaajien saatavuus - Osaamistarvehaastattelut, fasilitointi ja yhteiskehittäminen

Osa lisätietopyyntöjen kysymyksistä toimitettiin hiukan myöhässä, mutta koska niihin vastaaminen ei aseta tarjoajia toisiinsa suhteessa epätasa-arvoiseen asemaan, päätimme vastata myös näihin kysymyksiin.

### Lisätietopyyntöjen kysymykset ja vastaukset

1. **Tarjouspyynnössä ilmaistiin haastatteluiden osalta: ”Tuotetaan Tilaajalle haastatteluista haastattelukohtainen litteroitu raportti, sekä erikseen koostettu, anonymisoitu ja julkiseksi tarkoitettu raportti kaikista haastatteluista ja niiden huomioista.”**

**Tarkoittaako litterointi, sitä että haastattelut nauhoitetaan ja litteroidaan sanatarkasti. Kokemuksemme mukaan tämä vähentää haastateltavien halukkuutta puhua avoimesti. Samaten on epätyypillistä, että yksittäiset haastattelumuistiot toimitetaan tilaajalle. Anonymiteetin turvaaminen on tärkeä osa haastattelua, ja tästä poikkeaminen voi myös vähentää halukkuutta puhua avoimesti asiantuntijapositiona.**

Tilaaja, Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyrityksen ominaisuudessa, käsittelee asiakastietoja luottamuksellisesti. Tilaajana edellytämme, että haastatteluista syntyy kattava raportti, joka käsitellään sekä toimeksiannon toteuttajan että Tilaajan toimesta luottamuksellisena.

Sanatarkka litterointi ei tässä yhteydessä ole itsetarkoitus, vaan se että saamme hyvän käsityksen haastattelun sisällöstä ja käydystä keskustelusta, ml. luottamuksellisena käsiteltävät tiedot meille raporttina, mahdollistaen haastattelun tulosten analysoinnin myös Tilaajan toimesta.

Emme edellytä haastattelun nauhoittamista ja sanatarkkaa litteroimista.

Toimeksiannon toteuttajan tulee tämän raportin lisäksi toimittaa erikseen koostettu anonymisoitu ja julkiseksi tarkoitettu raportti summaten kaikki haastattelut ja niiden huomiot. Tässä raportissa ei siis nimetä huomion tehnyttä henkilöä tai työnantajatahoa. Tarvittaessa yleistetään tulokset riittävän isoon viiteryhmään, esim. yhteiskunnan turvallisuuden työnantajat, tms. ja rajataan vastaus niin, ettei sen perusteella voi vastauksen antajaa päätellä (ellei vastauksen antaja tätä erikseen salli).

Salassa pidettävien tietojen suhteen ks. myös Sopimusluonnoksen Salassapito -kohta.

2. **Avustaako tilaaja henkilöiden löytämisessä haastatteluihin ja työpajoihin. Voiko tilaaja luovuttaa yhteystietoa tässä yhteydessä.**

Tilaaja avustaa vähintäänkin lähettämällä ennakkotiedon haastatteluihin kutsuttaville henkilöille. Työpajoihin valmistellut kutsut voidaan lähettää Tilaajan toimesta kohderyhmälle.

Tilaajalla on tiedossa laaja joukko turvallisuustoimijoita Pirkanmaalta yhteystietoineen. Lisäksi hankkeen toimenpiteissä toteutetun verkkokyselyn perusteella 35 henkilöä on ilmaissut kiinnostuksen osallistua hankkeessa yhteisten toimenpiteiden suunnitteluun ja/tai toteuttamiseen. Kaiken kaikkiaan 74 henkilöä antoi yhteystietonsa kyselyyn. Tämä joukko on Tilaajan toimesta kontaktoitavissa tarpeen mukaan.

Yhteystietoja voidaan luovuttaa tarjouspyynnön mukana olevan sopimuksen ja sen liitteenä olevien henkilötietojen käsittelyn ehdot – mukaisesti. Ks. Sopimusluonnoksen Henkilötietojen käsittely -kohta sekä henkilötietojen käsittelyn ehdot -liite.

**3. Kohdassa 3.4 tarjouksen hinnoittelu, ei ole kohtaa muut kulut, kuten matkakulut jne, oletan, että ne tulee eritellä myös?**

Hinnan suhteen vertailuperusteena käytetään kokonaishintaa ja pisteytyksessä huomioidaan eräissä tapauksissa myös konsulttityöpäivän hinta. ks. Kohta 3.4, kohta 5.4 ja kohta 6.1. Hinnoittelussa kokonaishinnan voi jakaa osiin kohdistuen eri toimenpiteisiin, mutta Tilaaja ei edellytä muiden kulujen erittelyä.

**4. Mikä on toimintasuunnitelman toivottu sisältö?**

Toimintasuunnitelma kuvaa tarjottavat toimenpiteet, niiden lukumäärän, alustavan aikataulun ja sisällön riittävällä tasolla tarjouksien vertailun mahdollistamiseksi.

**5. Miten referenssien pisteet jaetaan ja millä perusteilla? Miten kokemus toivotaan ilmoitettavan?**

Tilaaja arvioi referenssit perustuen niiden laatuun, laajuuteen ja lukumäärään toimeksiannoista, jotka liittyvät henkilöstön kehittämiseen, osaamistarpeiden analysointiin ja osaamistarpeiden ennakointiin. Eduksi katsotaan mahdolliset osaamisen kehittämiseen liittyvät toimeksiannot turvallisuusosaamista vaativille toimialoille.

Tilaaja arvioi referenssit perustuen niiden laatuun, laajuuteen ja lukumäärään toimeksiannoista, jotka liittyvät yhteiskehittämistyöpajojen järjestämiseen.

**6. Miten tarjottavien henkilöiden kokemus pisteytetään ja vertaillaan? Esimerkiksi tapauksessa, jossa yritys yksi tarjoaa yhden henkilön, joka saa täydet pisteet ja toinen yritys tarjoaa kaksi henkilöä täysillä pisteillä ja yhden puolilla pisteillä.**

Tarjoukseen voidaan sisällyttää, tarvittaessa liikesalaisuuksia sisältävässä liitteessä tarjouspyynnön 8.1 kohdan mukaisesti, tarjouksen toimenpiteet toteuttavien henkilöiden CVt. Joka tapauksessa, tarjouksesta on ilmentävä työn toteuttamiseen osallistuvien henkilöiden osaaminen: Henkilöstön kehittämistä, osaamisen arviointia ja työnantajien rekrytointiprosesseja koskeva asiantuntemus, sekä fasilitointiosaaminen yhteiskehittämiseen, (virtuaalisiin) työpajoihin ja prosesseihin liittyen.

Henkilöiden lukumäärää ei ole tarjouspyynnössä määritetty, mutta suhteessa tarjottuun toimintasuunnitelmaan käytettävissä olevan resurssoinnin tulee olla riittävä.

**7. Mitä halutaan litteroidusta raportista? Halutaanko täysi litterointi (sisältää äännähdykset ym), sanatarkkaa litterointia vai osittaista litterointia (tiivis, siistitty teksti)?**

Ks. kysymys kohta 1.

**8. Onko mahdollista tehdä haastattelut etänä vai toivotaanko aina paikan päällä tehtyä haastattelua?**

Korona-aikojen toivottavasti jo jäätyä taakse ovat turvallisuuden toimijat toivoneet paikan päällä tapahtuvia tilaisuuksia ja mahdollisuuksia samalla verkostoitua muiden toimijoiden kanssa. Tämä tulee ottaa huomioon erityisesti työpajojen ja/tai muiden infotilaisuuksien osalta.

Haastattelut voidaan tapauskohtaisesti sopia pidettäväksi joko paikan päällä tai etänä, pyritään kuitenkin vastaamaan parhaan mukaan haastateltavan toiveisiin asian suhteen. Riippumatta kummalla tavalla haastattelu suoritetaan, toteutetaan haastattelut samalla laatutasolla.