

# Sopimusluonnos Osaamisprofiilityön fasilitointi ja sparraus

## Osapuolet

### Tilaaaja

Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyhtiö Business Tampere Oy (Y-tunnus 2252888-5)

Kelloportinkatu 1 B  
33100 TAMPERE

### Palveluntuottaja

Yritys Oy (Y-tunnus xxxxxxx-x)

Osoite

Postinumero ja -paikka

## Hankintasopimuksen tausta

Tämän hankintasopimuksen taustalla on Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyhtiö Business Tampere Oy:n hankintaan liittyvä tarjouskilpailu Business Tampere Oy:n hankintapäätöksen **pv.kk.2021** mukaisesti hankintasopimus tehdään **Yritys Oy:n (y-tunnus)** kanssa.

## Hankintasopimuksen kohde

Tarjouspyynnön (Liite1) ja Tarjous (Liite2) sekä Neuvottelupöytäkirjan (Liite 3) mukainen **asiantuntijapalveluiden** toimitus. Hankintaan on varattu yhteensä **XX** euroa (+alv).

## Sopimuskausi

Sopimuskausi alkaa hankintasopimuksen allekirjoituksen jälkeen. Sopimus on voimassa **30.9.2021** saakka.

## Yhteyshenkilöt

Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista.

Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

#### Tilaaajan sopimusyhteyshenkilö

Asiakkuusvastaava Heini Wallander

puh. 040 735 5177

sähköposti: [heini.wallander@business tampere.com](mailto:heini.wallander@business tampere.com)

#### Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö

Nimike Etunimi Sukunimi

puh. xxx xxx xxxx

sähköposti: [etunimi.sukunimi@xxx](mailto:etunimi.sukunimi@xxx)

*Lisää muut mahdolliset yhteyshenkilöt*

#### *Työn sisältö ja osapuolten velvollisuudet ja vastuut*

Asianatuntijatyön sisältö on määritelty tarjouspyynnössä (liite 1). Täydennetään sopimusneuvottelujen yhteydessä (Liite 3).

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Palvelun on myös vastattava palvelun sisällöstä, suorituksesta tai muista palvelun laatuun liittyvistä seikoista tilaajalle annettuja tietoja.

Palvelun tulee soveltua siihen tarkoitukseen, johon sellaista palvelua yleensä käytetään. Palvelun tulee laadultaan vähintään vastata siitä etukäteen tilaajalle mahdollisesti annettua näytettä ja esittelyä.

Palveluntuottaja tuottaa palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta palveluntuottajalta.

Palvelu tuotetaan suomen kielellä, ellei toisin ole sovittu. Palvelua tuottavilla henkilöillä tulee olla tehtävien edellyttämä kielitaito.

Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden tilaajalle palveluja kulloinkin tuottavien palveluntuottajien ja tavarantoimittajien kanssa siten, että palvelujen

muodostama kokonaisuus toimii tilaajan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä. Palveluntuottajien yhteistyö on järjestettävä siten, ettei palveluntuottajien liike- tai ammattisalaisuudet paljastu.

Tilaajan velvollisuutena on maksaa sille kuuluvat maksut tämän sopimuksen mukaisesti. Toteuttajan tehtävänä on toteuttaa tehtävät sopimuksen mukaisesti.

Jos yhteistyön tarve muuttuu sopimuskauden aikana ja tästä aiheutuu lisäkuluja palveluntuottajalle, sopijapuolten on sovittava kulujen jakamisesta ennen lisäkuluja aiheuttavaan toimintaan ryhtymistä.

Palveluntuottaja ylläpitää palveludokumentaatiota. Ellei toisin ole sovittu, palveludokumentaation tulee olla suomenkielistä.

Osapuolten on viipymättä ilmoitettava toisilleen seikoista, jotka saattavat vaarantaa sopimuksen läpivientiä, tulosten toteuttamista tai aiheuttaa lisäkustannuksia.

Palveluntuottajalla tulee olla lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset. Vakuutusten tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

Palveluntuottajan on pidettävä luetteloja niistä vahinkotapauksista, joissa vahinko on aiheutunut tilaajalle, palvelun käyttäjälle tai kolmannelle. Palveluntuottajalla on velvollisuus ilmoittaa tällaisista vahingoista tilaajalle.

Palveluntuottaja tai hänen henkilöstönsä ei ole työ- tai virkasuhteessa tilaajaan hoitaessaan hankintasopimuksen mukaisia tehtäviä.

Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön on tilaajan virtuaalisissa tai fyysisissä tiloissa työskennellessään noudatettava tilaajan turvallisuus-, tietosuoja-, yleisiä käytös- sekä muita tilaajan ohjeita ja määräyksiä. Tilaajan on ilmoitettava etukäteen kaikista tällaisista palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön noudatettaviksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista.

Palveluntuottajalla säilyy oman henkilöstönsä työnjohto- ja valvontavastuu, ellei kyse ole henkilöstövuokrauksesta tai työnjohto- ja valvontavastuun siirtymisestä ole erikseen sovittu.

*Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus*

Tilaaaja vastaa siitä, että tilaajan vastuulla olevat tehtävät suoritetaan hankintasopimuksen mukaisesti.

Tilaaajan on annettava palveluntuottajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun tuottamista varten.

Tilaaajan on huolehdittava, että palveluntuottajan henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään tilaajan tiloja, sovelluksia tai laitteistoja sovitun mukaisesti.

### Toimitusaikataulu

Täydennetään sopimusneuvottelujen yhteydessä.

### Hankkeen ohjaus ja valvonta

Palveluntuottaja vastaa työn toteuttamisesta. Tilaaaja voi sopimusneuvotteluissa sovitun mukaisesti edellyttää sopimuskauden aikana järjestettäväksi Tilaaajan pyynnöstä sekä väliraportointi- että loppuraportointitilaisuuden. Väliraportoinnin yhteydessä Tilaaajalle on esitettävä kerätty aineisto. Tilaaaja pidättää oikeuden hylätä väliraportoinnin yhteydessä esitettyjä käyttötapauksia.

Tilaaaja arvioi saatujen raporttien perusteella, onko toimeksianto toteutettu hyväksytysti, sovitun toimintasuunnitelman mukaisesti ennen maksatusta.

### Hinnat, laskutus- ja maksuehdot

Toteuttajan tarjouksessaan (liite 2) ilmoittama tarjoushinta sopimuksen kohteena olevalle palvelulle on: xx € + alv.

Hinta on kiinteä koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lain mukaisesti.

Hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut. Laskutus-, toimitus- tai muita lisiä, tai matkakuluja tai päivärahoja ei hyväksytä.

Tilaaaja hyväksyy Palveluntuottajan tarjouksen ja osallistuu asiantuntijapalveluiden

rahoittamiseen enintään xxx eurolla (+alv) vuonna 2023 siten, että maksu maksetaan verkkolaskuna 1-2 erässä hyväksytyt työn suorittamisen jälkeen.

Tarkemmat maksuehdot ja ajankohdat määritellään sopimusneuvotteluiden yhteydessä. Tilaaaja ja Palveluntuottaja sopivat laskutuseristä ja niiden suuruudesta sopimuskauden alussa.

Palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa verkkolaskulla, josta selviää tehdyt toimenpiteet ja tekijät. Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun päiväyksestä. Laskun liitteenä tulee toimittaa raportti, joka toimii laskutuksen perusteena ja jonka tilaaja hyväksyy.

Palveluntuottaja hoitaa kustannuksellaan kaikki työturvallisuusasetusten vaatimat toimenpiteet.

Laskutus-, toimitus- yms. lisiä ei hyväksytä.

Jos tilaaja ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.

Laskutusosoite:

Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyhtiö Business Tampere Oy

PL 5014, 02066 DOCUSCAN

Ovt-tunnus: 0037225288852690

Operaattori: CGI (operaattorin tunnus: 003703575029)

Viite: Heini Wallander

### Viivästyssakko

Jos sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, viivästyvän sopijapuolen on viivytyksestä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta hankintasopimuksen täyttämiseen. Palveluntuottajan viivästyessä on sen ilmoitettava Tilaajalle uusi palvelusuorittamisajankohta niin pian kuin mahdollista.

Palvelun viivästymiseen rinnastetaan hankintasopimuksessa edellytetyjen tietojen, tavaroiden, henkilötietojen käsittelyä koskevan dokumentaation ja palveludokumentaation viivästyminen.

Jos palvelu viivästyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon.

Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että Palveluntuottajan viivästyksestä olisi aiheutunut Tilaajalle vahinkoa. Ellei toisin ole sovittu, viivästyssakko on suuruudeltaan yksi (1) prosentti viivästyneen palvelun arvonlisäverottomasta arvosta jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Palveluntuottaja ylittää sovitun määräpäivän. Viivästyssakkoa peritään enintään kymmeneltä (10) viikolta.

Tilaajalla on viivästyksen perusteella oikeus pidätyä maksamasta palvelun hintaa. Tilaaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

Tilaaja pidättää oikeuden purkaa sopimus olennaisen viivästyksen perusteella.

### *Muutokset sopimukseen, sopimuksen purkaminen*

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta ilman Tilaajan suostumusta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle. Tilaajalla on oikeus siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

Palvelua koskevista muutoksista ja niiden vaikutuksista palvelun suorittamisajankohtaan tai hintaan on sovittava kirjallisesti ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Tilaaja pidättää oikeuden purkaa sopimuksen välittömästi ilman irtisanomisaikaa, jos Tilaaja toteaa hankinnan kohteena olevan palvelun sisällön olleen riittämätöntä, tarkoitukseen sopimatonta tai laadullisesti heikkoa, eikä laadullisessa palaverissa saada Tilaajan ja valitun Palveluntuottajan välille yhteisymmärrystä tavasta jatkaa. Tilaajalla on kuitenkin velvollisuus saattaa kokemansa mahdolliset palvelun puutteet Palveluntuottajan tietoon välittömästi. Tilaaja ilmoittaa Palveluntuottajalle laadullisen palaverin ajankohdasta ja paikasta. Ennen sopimuksen purkamista tehdyn työn korvaamisesta sovitaan Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken.

Jos toinen osapuoli jättää olennaisesti täyttämättä sovittuja velvoitteita, on toisella osapuolella oikeus purkaa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa.

Hankintasopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Ellei sopijapuolten välisillä neuvotteluilla löydetä ratkaisua riitakysymyksiin, asia ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

### *Immateriaalioikeudet*

Tällä sopimuksella Palveluntuottaja luovuttaa palvelun lopputuloksen täydet käyttöoikeudet Tilaajalle. Tilaajalla on oikeus luovuttaa käyttöoikeudet edelleen Tilaajan omistajille ilman erillistä korvausta siten, että omistajilla on samat käyttöoikeudet palvelun lopputulokseen kuin tilaajalla. Palveluntuottajan on yhdessä Tilaajan kanssa huolehdittava siitä, ettei Palveluntuottajan liike- tai ammattisalaisuuksia paljasteta.

Palveluntuottaja vastaa siitä, etteivät sen tuottamat palvelut tai niihin liittyvä aineisto hankintasopimuksen mukaisesti käytettyinä loukkaa Suomessa voimassa olevia kolmannen osapuolen patenti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia.

Jos Tilaajaa vastaan esitetään palvelun tai siihen liittyvän aineiston käyttöön perustuvia immateriaalioikeuteen perustuvia vaatimuksia, Palveluntuottaja on velvollinen vastaamaan vaatimukseen Tilaajan puolesta omalla kustannuksellaan. Palveluntuottaja vastaa Tilaajalle siitä, ettei palveluun tai siihen liittyvään aineistoon kohdistuvista immateriaalioikeuksista koskevista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu Tilaajalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia tai muita vastuita kolmatta osapuolta kohtaan.

### *Tilaajavastuu*

Tilaajavastuulaki (1233/2006) tulee sovellettavaksi tässä hankinnassa.

Jos vuokratun työntekijän työnantajana tai alihankintasopimuksen sopimuspuolena toimii ulkomainen yritys, yrityksen on toimitettava tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain 5 §:n 1 momentissa tarkoitetut vastaavat tiedot yrityksen sijoittautumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Ulkomaisen sopimuspuolen on lisäksi toimitettava edellä mainitun lain 5 §:n 1 momentin 1 ja 3 kohdan mukaiset selvitykset, jos sopimuspuolena toimivalla ulkomaisella yrityksellä on

yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötietotunnus.

Jos ulkomainen sopimuspuoli lähettää Suomeen työhön lähetetyistä työntekijöistä annetun lain 1 §:n 2 momentin 1 ja 3 kohdassa tarkoitettuja lähetettyjä työntekijöitä (lähetetty työntekijä), työntekijöiden sosiaaliturvan määräytyminen on selvitettävä tilaajalle viimeistään ennen sopimuksen mukaisen työn aloittamista. Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on esitettävä E1010/A1 todistus (EU tai ETA alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

Työntekopaikan Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen yhteystiedot:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Työsuojelun vastuualue

Ratapihantie 9 / PL 110

00521 HELSINKI

Puhelinvaihe: 0295 016 000 Faksi: (09) 730 798

Email: tyosuojelu.etela(at)avi.fi

Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue valvoo lähetetyistä työntekijöistä annetun lain noudattamista sekä antaa tietoja ja neuvoo ulkomaisia työnantajia että heidän työntekijöitään lakia koskevilla kysymyksissä.

### Salassapito

Sopijapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että palvelua tuottaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä. Lisäksi Palveluntuottajan tulee noudattaa asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä ja arkistoinnissa Tilaajan antamia ohjeita.

Palveluntuottaja ei saa ilman Tilaajan lupaa luovuttaa ulkopuolisille tietoja, jotka voivat olla salassa pidettäviä tai henkilötietoja rekisterimuodossa.

Tilaajan niin vaatiessa Palveluntuottajan on laadittava luettelo niistä palvelun tuottamiseen osallistuvista Palveluntuottajan tai sen alihankkijan henkilöistä, joilla on pääsy Tilaajan aineistoihin tai arkaluonteisiin tilaajaa tai kolmatta koskeviin tietoihin. Luettelo on päivitettävä jatkuvasti.

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamuksellisiksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä



niitä muihin kuin hankintasopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Palveluntuottaja ei saa käyttää hankintasopimusta tai tilaajan nimeä markkinoinnissa ilman Tilaajan suostumusta. Ellei toisin ole sovittu, Palveluntuottaja saa kuitenkin käyttää hankintasopimusta referenssitietona tehdessään tarjouksia hankintalainsäädännössä tarkoitetuille hankintayksiköille.

### *Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys*

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä, ellei toisin ole sovittu:

1. Sopimus
3. Neuvottelupöytäkirja toimeksiantosopimuksen laadinnasta
4. Tarjouspyyntö
5. Tarjous

### *Puolueettomuuden varmentaminen tarjouskilpailussa*

Tampereen kaupunkikonsernilla on velvollisuus toimia avoimesti sekä turvata tarjoajien tasapuolinen ja syrjimätön kohtelu hankintamenettelyssä. Kaikki toiminta, joka on omiaan heikentämään luottamusta viranomaistoiminnan tasapuolisuuteen, on kiellettyä. Tampereen kaupunkikonsernin henkilökunnalle eikä luottamushenkilöille tule tarjota minkäänlaista lahjasta tai henkilökohtaista etuutta eikä Tampereen kaupunkikonsernin henkilökunnalla tai luottamushenkilöillä ole oikeutta tällaista vastaanottaa tai hyväksyä.

Esteellisyys tarkoittaa sitä, että Tampereen kaupunkikonsernin henkilökuntaan kuuluva tai luottamushenkilö on sellaisessa suhteessa tai asemassa hankinta-asiaan tai siinä mukana olevaan henkilöön, joka voi saattaa hänen puolueettomuutensa kyseenalaiseksi. Esteellinen henkilö ei voi osallistua hankinnan käsittelyyn eikä päätöksentekoon. Hankintamenettelyyn sovelletaan myös yleisiä hallintomenettelyä koskevia esteellisyyismääräyksiä.

### *Kartelliehto*

Palveluntuottaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän sopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain

tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla Tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli Palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritettun ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät tilaajalle aiheutuneet vahingot.

Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Mikäli Palveluntuottaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n (12.8.2011/948) perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, Palveluntuottaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

### Sopimuksen allekirjoitus

Tämä sopimus on laadittu kahtena (2) saman sisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

Tampereella, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2023

Paikkakunta, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2023

Heini Wallander  
Asiakkuusvastaava  
Business Tampere Oy

Etunimi Sukunimi  
titteli  
Yritys Oy

#### 1.1.1.1 Liitteet

Liite1: Tarjouspyyntö Business Tampere Oy  
Liite 2: Tarjous Yritys Oy

Liite 3: Neuvottelupöytäkirja toimeksiantosopimuksen laadinnasta

