

# Puitesopimus yritystietopalvelujärjestelmän jatkokehityksestä

## *Osapuolet*

Tilaaaja  
Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyhtiö Business Tampere Oy  
(Y-tunnus 2252888-5)  
Kelloportinkatu 1 B  
33100 TAMPERE

Palveluntuottaja  
Nimi  
Osoite

## *Hankintasopimuksen kohde*

Yritystietopalvelun jatkokehitys tarjouksen (Liite1) mukaisesti.  
Hankintaan on varattu yhteensä 100 000 euroa (+alv).  
[Täydennetään ranking-järjestys]

## *Puitejärjestelyn sopimuskausi*

Puitejärjestelyn sopimuskausi alkaa puitesopimuksen allekirjoituksen jälkeen. Sopimuskausi on voimassa [15.11.2019-31.12.2022] saakka. [Edellä mainittu on arvio, puitejärjestelyn kesto on enintään 38 kk, täydennetään lainvoimaisen hankintapäätöksen jälkeen]

## *Yhteyshenkilöt*

Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista.

Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

**Tilaaajan sopimusyhteyshenkilöt**

Palveluvastaava Noora Vaaraniemi

puh. 041 435 0883

sähköposti: noora.vaaraniemi@business tampere.com

**Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö**

nimi

puh.

sähköposti:

*Työn sisältö ja osapuolten velvollisuudet ja vastuut*

Hankinnan kohteena on Business Tampereen yritystietopalvelun, <https://yritystieto.business tampere.fi/>, jatkokehittäminen ("Palvelu"). Business Tampereen yritystietopalvelu on toteutettu perustuen avoimen lähdekoodin alustoihin ja siten että yritystietopalvelun kehitystä on mahdollista jatkaa kohtuullisella tutustumisella uuden palveluntuottajan kanssa. Jatkokehitystyö tuodaan osaksi nykyistä Business Tampereen yritystietopalvelua.

Palvelu koostuu erilaisista jatkokehitystoimenpiteistä. Yritystietopalvelulle on määritelty ensimmäisen vaiheen jatkokehitystoimenpiteet. Tämän vaiheen jälkeen Tilaaaja ja Palveluntuottaja määrittelevät seuraavat kehitystoimenpiteet ja kehitystä tehdään Tilaaajan kulloinkin erikseen tekemien tilausten mukaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tilaaajalla ei ole mitään minimi tilausvelvollisuutta ja että Tilaaaja tekee erillisen tilauksen myös ensimmäisen jatkokehitysvaiheen jatkokehitystoimenpiteistä.

Ensimmäisessä jatkokehitysvaiheen toimenpiteet ovat:

- visuaalinen dash board -näkyvä Tampereen seudun sekä kuntakohtaiseen elinkeinodataan
- yrityslistaukset: esiin käyttäjiä kiinnostavat yrityslistaukset esim. kasvuyritykset, liikevaihdon kasvattajat, yhteisöveron maksajat, suurimmat työllistäjät
- verottajan tietojen tuominen mukaan yritystietopalveluun
- paikkatiedon ja karttanäkymän hyödyntäminen yritystietopalvelussa
- sivutoimipaikkojen tuominen yritystietopalveluun
- Business Finlandin tietojen tuominen yritystietopalveluun yhä kattavammin: avustusten ja lainojen tuominen yritystietopalveluun kuntatasolle sekä yritysten profiiliin.

Palveluntuottaja ja Tilaaaja määrittelevät yhdessä toimenpiteiden tarkennukset ja tekniset vaatimukset kunkin tilauksen yhteydessä tarkemmin. Tilauksen yhteydessä sovitaan myös aikataulusta.

Palveluntuottaja ymmärtää, että Palvelun tuottaminen edellyttää, että Palveluntuottaja

liittyy Suomi.fi -palveluväylään (kansalliseen palveluväylään) ja tekee sopimukset YTJ-tietojen käytöstä PRH:n ja Verohallinnon kanssa. Palveluntuottaja ei saa veloittaa näihin liittyviä mahdollisia kuluja Tilaajalta.

Palvelun on vastattava sitä, mitä Tilaaja ja Palveluntuottaja ovat kunkin tilauksen yhteydessä sopineet ko. jatkokehitystoimenpiteen sisällöksi ja teknisiksi vaatimuksiksi. Palvelun on myös vastattava palvelun sisällöstä, suorituksesta tai muista Palvelun laatuun liittyvistä seikoista Tilaajalle annettuja tietoja. Palvelun tulee laadultaan vähintään vastata siitä etukäteen Tilaajalle mahdollisesti annettua näytettä ja esittelyä. Palveluntuottaja vastaa siten Palvelun jatkokehityksessä käytettävistä, ohjelmistoista, ohjelmakoodista, sertifikaateista, rajapintaintegraatioista, käyttöliittymästä, sivustoista, tietokannoista, yhteyksistä, testausympäristöstä ja muista teknisistä toteutuksista, joista Palvelu koostuu ja siitä, että Palvelu on yhteensopiva yritystietopalvelun muun kokonaisuuden kanssa.

Palveluntuottajan toteutuksen pitää perustua avoimen lähdekoodin alustoihin. Toteutus tulee tehdä siten, että kohtuullisella tutustumisella Palvelun kehitystä on mahdollista jatkaa myös kolmannen osapuolen kanssa. Toteutuksen arkkitehtuurin pitää perustua hyvään tietotekniseen suunnitteluun ja mahdollistaa Palvelun ja koko yritystietopalvelun jatkokehittämisen.

Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle kuhunkin tilaukseen liittyvän lähdekoodin tilauksen valmistumisen yhteydessä. Lähdekoodi täytyy olla mahdollista julkaista edelleen avoimen lähdekoodin lisensoinnilla Tilaajan niin halutessa.

Palveluntuottaja tuottaa Palvelun huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta palveluntuottajalta.

Palvelu tuotetaan suomen kielellä, ellei toisin ole sovittu. Palvelua tuottavilla henkilöillä tulee olla tehtävien edellyttämä kielitaito.

Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden Tilaajalle palveluja kulloinkin tuottavien palveluntuottajien ja tavarantoimittajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii tilaajan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä. Palveluntuottajien yhteistyö on järjestettävä siten, ettei palveluntuottajien liike- tai ammattisalaisuudet paljastu.

Tilaajan velvollisuutena on maksaa sille kuuluvat maksut tämän sopimuksen mukaisesti. Palveluntuottajan tehtävänä on toteuttaa Palvelu sopimuksen mukaisesti.

Jos yhteistyön tarve muuttuu sopimuskauden aikana ja tästä aiheutuu lisäkuluja Palveluntuottajalle, sopijapuolten on sovittava kulujen jakamisesta ennen lisäkuluja aiheuttavaan toimintaan ryhtymistä.

Palveluntuottaja ylläpitää palveludokumentaatiota, kuten palveluprosessin kuvaukset sekä muu palvelun tuottamiseen ja sen kehittämiseen tarvittava Palveluntuottajan ylläpitovastuulla oleva aineisto. Ellei toisin ole sovittu, palveludokumentaation tulee olla suomenkielistä.

Osapuolten on viipymättä ilmoitettava toisilleen seikoista, jotka saattavat vaarantaa sopimuksen läpivientiä, tulosten toteuttamista tai aiheuttaa lisäkustannuksia.

Palveluntuottajalla tulee olla lakisääteiset ja muut Palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset. Vakuutusten tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

Palveluntuottajan on pidettävä luetteloja niistä vahinkotapauksista, joissa vahinko on aiheutunut Tilaajalle, Palvelun käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle. Palveluntuottajalla on velvollisuus ilmoittaa tällaisista vahingoista Tilaajalle.

Palveluntuottaja tai hänen henkilöstönsä ei ole työ- tai virkasuhteessa tilaajaan hoitaessaan tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä.

Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstö on Tilaajan virtuaalisissa tai fyysisissä tiloissa työskennellessään noudatettava Tilaajan turvallisuus-, tietosuoja-, yleisiä käytös- sekä muita Tilaajan ohjeita ja määräyksiä. Tilaajan on ilmoitettava etukäteen kaikista tällaisista Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön noudatettaviksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista.

Palveluntuottajalla säilyy oman henkilöstönsä työnjohto- ja valvontavastuu, ellei kyse ole henkilöstövuokrauksesta tai työnjohto- ja valvontavastuun siirtymisestä ole erikseen sovittu. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että tarjouksessa nimetyt projektipäällikkö, business designer, pääkehittäjä ja testaaja ovat käytettävissä Palvelun toteuttamisessa. Palveluntuottaja saa vaihtaa em. henkilöt vain Tilaajan etukäteisellä suostumuksella.

### *Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus*

Tilaaja vastaa siitä, että Tilaajan vastuulla olevat tehtävät suoritetaan tämän sopimuksen mukaisesti.

Tilaajan on annettava Palveluntuottajalle riittävät ja oikeat tiedot Palvelun tuottamista varten.

Tilaajan on huolehdittava, että Palveluntuottajan henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään tilaajan tiloja, sovelluksia tai laitteistoja sovitun mukaisesti.

### *Toimitusaikataulut, testaukset ja toimitusten hyväksyminen*

Yritystietopalvelun ensimmäisen jatkokehitysvaiheen arvioitu toteutusaikataulu on marraskuu-joulukuu 2019. Toimitusaikataulu ko. jatkokehitystoimenpiteiden osalta sovitaan tarkemmin erillisessä tilauksessa.

Ensimmäisen jatkokehitysvaiheen jälkeen muiden jatkokehitystoimenpiteiden toimitusaikataulu sovitaan aina kussakin tilauksessa.

Ellei toisin ole sovittu, kunkin tilauksen osalta testaus ja toimituksen hyväksyminen tapahtuu IT2018 EJT -erityisehtojen mukaisesti.

### *Hankkeen ohjaus ja valvonta*

Palveluntuottaja vastaa työn toteuttamisesta. Tilaaja arvioi Palvelun toteutumista säännöllisesti ja onko toimeksianto toteutettu hyväksytysti sekä sovitun mukaisesti.

### *Takuu*

Ellei toisin ole sovittu, takuu määräytyy IT2018 -erityisehtojen mukaisesti.

### *Hinnat, laskutus- ja maksuehdot*

Palveluntuottajan tarjouksessaan (liite 1) ilmoittama tarjoushinta sopimuksen kohteena olevalle yritystietopalvelujärjestelmän jatkokehityksen ensimmäiselle vaiheelle on vuoden 2019 osalta X € + alv.

Palveluntuottajan tarjouksessaan (liite 1) ilmoittama hinta henkilötyöpäivälle on X € +alv.

Hinnat ovat kiinteät koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lain mukaisesti. Arvonlisäveron suuruus on tarjouksen jättöpäivänä voimassaolevien säännösten mukainen.

Hinta sisältää kaikki Palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut. Laskutus-, toimitus- tai muita lisä-, tai matkakuluja tai päivärahoja ei hyväksytä.

Palveluntuottajan laskutus perustuu aina Tilaajan tekemiin tilauksiin. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta laskuttaa Tilaajaa tämän sopimuksen perusteella ilman Tilaajan tekemää erillistä tilausta. Jatkokehityksen ensimmäinen vaihe maksetaan yhdessä (1) erässä kokonaisuudessaan sen jälkeen, kun ensimmäisen vaiheen kaikki toimenpiteet ovat hyväksytyt siten kuin IT2018 EJK-erityisehdoissa toimituksen hyväksymisestä on määrätty. Ensimmäisen vaiheen jälkeen muu mahdollinen jatkokehitystyö maksetaan kuukausittain toteutuneiden tuntien mukaisesti.

Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla, josta selviää tehdyt toimenpiteet ja tekijät. Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun päiväyksestä.

Palveluntuottaja hoitaa kustannuksellaan kaikki työturvallisuusasetusten vaatimat toimenpiteet.

Jos Tilaaja ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, Palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.

Laskutusosoite:

### **Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyritys Business Tampere Oy**

PL 320, 33101 Tampere

Ovt-tunnus: 0037225288852690

Operaattori: Liaison Technologies Oy (operaattorin tunnus: 003708599126)

Viite: Noora Vaaraniemi

### *Viivästyssakko*

Jos sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, viivästyvän sopijapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta tämän sopimuksen täyttämiseen. Palveluntuottajan viivästyessä on sen ilmoitettava Tilaajalle uusi palvelusuorittamisajankohta niin pian kuin mahdollista.

Palvelun viivästyminen rinnastetaan tässä sopimuksessa edellytettyjen tietojen, henkilötietojen käsittelyä koskevan dokumentaation ja palveludokumentaation viivästyminen.

Jos Palvelu viivästyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon.

Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että Palveluntuottajan viivästyksestä olisi aiheutunut Tilaajalle vahinkoa. Ellei toisin ole sovittu, viivästyssakko on suuruudeltaan yksi (1) prosentti viivästyneen Palvelun arvonlisäverottomasta arvosta jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Palveluntuottaja ylittää sovitun määräpäivän. Viivästyssakkoa peritään enintään kymmeneltä (10) viikolta. Tilaajalla on oikeus vaatia viivästyssakon lisäksi vahingonkorvausta, mikäli aiheutuneet vahingot ylittävät sopimussakon määrän.

Tilaajalla on viivästyksen perusteella oikeus pidättyä maksamasta Palvelun hintaa. Tilaaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

Tilaaja pidättää oikeuden purkaa sopimus tilanteissa, joissa Tilaaja on viivästyksen perusteella oikeutettu viivästyssakon enimmäismäärään.

### *Muutokset sopimukseen, sopimuksen purkaminen*

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta ilman Tilaajan suostumusta osaksikaan siirtää sopimusta kolmannelle. Tilaajalla on oikeus siirtää sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

Palvelua koskevista muutoksista ja niiden vaikutuksista Palvelun suorittamisajankohtaan tai hintaan on sovittava kirjallisesti ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Tilaaja pidättää oikeuden purkaa sopimuksen tai perua/irtisanoa tämän sopimuksen alla tehdyn tilauksen välittömästi ilman irtisanomisaikaa, jos Tilaaja toteaa hankinnan kohteena olevan Palvelun sisällön olleen riittämätöntä, tarkoitukseen sopimatonta tai laadullisesti heikkoa, eikä laadullisessa palaverissa saada Tilaajan ja valitun Palveluntuottajan välille yhteisymmärrystä tavasta jatkaa. Tilaajalla on kuitenkin velvollisuus saattaa kokemansa mahdolliset palvelun puutteet Palveluntuottajan tietoon välittömästi. Tilaaja ilmoittaa Palveluntuottajalle laadullisen palaverin ajankohdasta ja paikasta. Ennen sopimuksen purkamista tehdyn työn korvaamisesta sovitaan Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken.

Jos toinen osapuoli jättää olennaisesti täyttämättä sovittuja velvoitteita, on toisella

osapuolella oikeus purkaa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa.

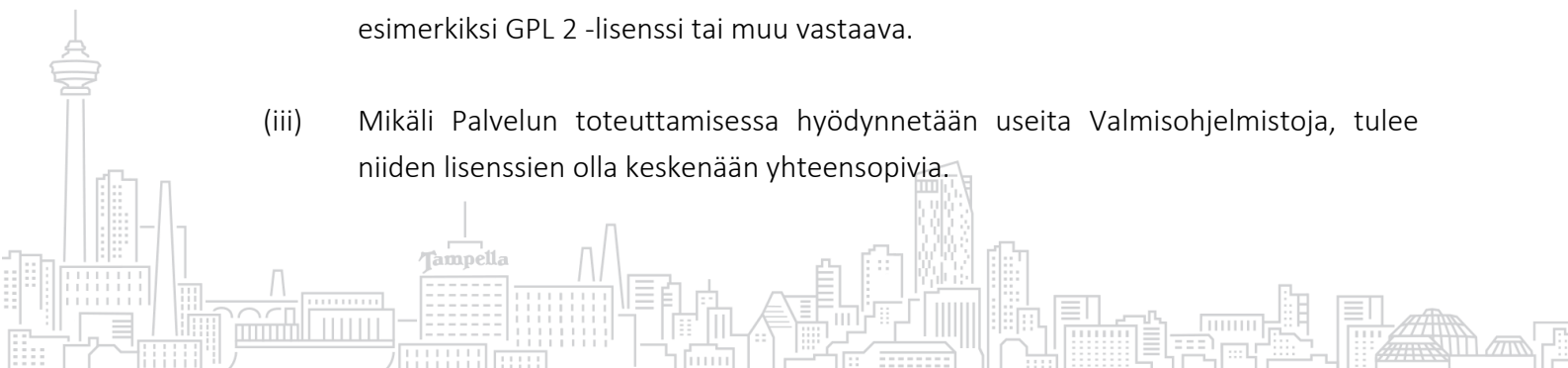
Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Ellei sopijapuolten välisillä neuvotteluilla löydetä ratkaisua riitakysymyksiin, asia ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

### *Immateriaalioikeudet*

Tilaaaja saa kaikki tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet Palvelun tuloksiin ("Tulokset"). Tuloksilla tarkoitetaan muun muassa jatkokehitystoimenpiteiden tuloksina syntyneitä yritystietojärjestelmän lisäosia, asiakirjoja, visuaalisia ilmeitä sekä lähdekoodeja. Tilaaajalla on siten oikeus esimerkiksi vapaasti jatkokehittää Palvelun Tuloksia, liittää Tulokset osaksi muita järjestelmiä tai lisensoida tai muuten luovuttaa Tulokset kolmannelle osapuolelle.

Tuloksiin mahdollisesti sisältyvien valmiskomponenttien ja valmisohjelmistojen, mukaan lukien avoimien lähdekoodien, ("Valmisohjelmisto") suhteen sovelletaan seuraavaa:

- (i) Palveluntuottaja myöntää Tilaaajalle tai huolehtii, että Tilaaaja muuten saa, lisäveloituksetta ja ilman rojaltia ikuisen ja peruuttamattoman maailmanlaajuisen oikeuden, ilman yksinoikeutta, itse tai ulkopuolisen palveluntuottajan avustuksella ja Palveluntuottajan tai kolmannen osapuolen tekijän- ja immateriaalioikeuden rajoittamatta:
  - a. käyttää Tuloksia kaikkiin tarkoituksiin,
  - b. muuttaa ja kehittää Tuloksia edelleen,
  - c. valmistaa Tuloksista kappaleita,
  - d. levittää kappaleita, joko muutettuina tai muuttamattomina kolmansille ja
  - e. luovuttaa tämä oikeus, tai osa siitä, edelleen kolmansille.
- (ii) Palveluntuottaja on lisäksi velvollinen huolehtimaan, etteivät Palvelun toteuttamisessa käytettävien avoimien lähdekoodien lisenssit ole tarttuvia, kuten esimerkiksi GPL 2 -lisenssi tai muu vastaava.
- (iii) Mikäli Palvelun toteuttamisessa hyödynnetään useita Valmisohjelmistoja, tulee niiden lisenssien olla keskenään yhteensopivia.





- (iv) Palveluntuottajan tulee pitää kirjaa siitä, mitä Valmisohjelmistoja Palvelun toteuttamisessa kunkin tilauksen yhteydessä on käytetty ja toimittaa tämä listaus Tilaajalle tilauskohtaisesti kunkin tilauksen valmistuttua.
- (v) Mikäli Palveluntuottaja hyödyntää Palvelun toteuttamisessa muita Valmisohjelmistoja kuin avoimia lähdekoodeja, on niiden käyttö hyväksyttävä etukäteen Tilaajalla.

Palveluntuottajalla on edellä sanotusta huolimatta oikeus jatkokehittää ja käyttää syntyvien yritystietopalvelujärjestelmän lisäosien yksittäisiä osia Palveluntuottajan muiden asiakkaiden kanssa siltä osin, kun kyse ei ole Tilaajalle räätälöidystä osasta tai Tilaajan antaman aineiston perusteella luodusta osasta. Toisin sanoen, Tilaajan tämän sopimuksen perusteella saamia immateriaalioikeuksia ei loukata, mikäli Palveluntuottaja käyttää ja kehittää edelleen yritystietopalvelujärjestelmän lisäosan sellaista osaa, joka ei ole luotu nimenomaisesti Tilaajalle tai jonka kehittämisessä ei ole hyödynnetty Tilaajan antamaa aineistoa. Palveluntuottajan on yhdessä Tilaajan kanssa huolehdittava siitä, ettei Palveluntuottajan liike- tai ammattisalaisuuksia paljasteta.

Palveluntuottaja vastaa Tilaajalle siitä, ettei Palveluun tai siihen liittyvään aineistoon kohdistuvista immateriaalioikeuksista koskevista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu Tilaajalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia tai muita vastuita kolmatta osapuolta kohtaan.

Palveluntuottaja vastaa siitä, etteivät sen Palvelut tai niihin liittyvä aineisto loukkaa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia.

Jos Tilaajaa vastaan esitetään Palvelun tai siihen liittyvän aineiston käyttöön perustuvia immateriaalioikeuteen perustuvia vaatimuksia, Palveluntuottaja on velvollinen vastaamaan vaatimukseen Tilaajan puolesta omalla kustannuksellaan. Palveluntuottaja vastaa Tilaajalle siitä, ettei Palveluun tai siihen liittyvään aineistoon kohdistuvista immateriaalioikeuksista koskevista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu Tilaajalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia tai muita vastuita kolmatta osapuolta kohtaan.



Tilaajavastuu

Tilaajavastuulaki (1233/2006) tulee sovellettavaksi tässä hankinnassa.

Jos vuokratun työntekijän työnantajana tai alihankintasopimuksen sopimuspuolena toimii ulkomainen yritys, yrityksen on toimitettava tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain 5 §:n 1 momentissa tarkoitettut vastaavat tiedot yrityksen sijoittautumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Ulkomaisen sopimuspuolen on lisäksi toimitettava edellä mainitun lain 5 §:n 1 momentin 1 ja 3 kohdan mukaiset selvitykset, jos sopimuspuolena toimivalla ulkomaisella yrityksellä on yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötietotunnus.

Jos ulkomainen sopimuspuoli lähettää Suomeen työhön lähetetyistä työntekijöistä annetun lain 1 §:n 2 momentin 1 ja 3 kohdassa tarkoitettuja lähetettyjä työntekijöitä (lähetetty työntekijä), työntekijöiden sosiaaliturvan määräytyminen on selvitettävä tilaajalle viimeistään ennen sopimuksen mukaisen työn aloittamista. Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on esitettävä E1010/A1 todistus (EU tai ETA alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

Työntekopaikan Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen yhteystiedot:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Työsuojelun vastuualue

Ratapihantie 9 / PL 110

00521 HELSINKI

Puhelinvaihe: 0295 016 000 Faksi: (09) 730 798

Email: tyosuojelu.etela(at)avi.fi

Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue valvoo lähetetyistä työntekijöistä annetun lain noudattamista sekä antaa tietoja ja neuvoo ulkomaisia työnantajia että heidän työntekijöitään lakia koskevissa kysymyksissä.

### Salassapito

Sopijapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että Palvelua tuottaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä. Lisäksi Palveluntuottajan tulee noudattaa asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä ja arkistoinnissa Tilaajan antamia ohjeita.

Tilaajan niin vaatiessa Palveluntuottajan on laadittava luettelo niistä Palvelun tuottamiseen

osallistuvista Palveluntuottajan tai sen alihankkijan henkilöistä, joilla on pääsy Tilaajan aineistoihin tai arkaluonteisiin tilaajaa tai kolmatta koskeviin tietoihin. Luettelo on päivitettävä jatkuvasti.

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään kaikki toista sopijapuolta koskevat luottamukselliset tiedot salassa ja olemaan ilmaisematta niitä kenellekään kolmansille osapuolille taikka muutoinkaan käyttämästä niitä hyväkseen, pois lukien ilmaisu ja/tai käyttö liittyen tämän sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Luottamuksellista tietoa ovat kaikki aineistot ja tiedot, jotka luovuttava sopijapuoli luovuttaa tai paljastaa, tai luovuttavan sopijapuolen puolesta luovutetaan tai paljastetaan, vastaanottavalle sopijapuolelle riippumatta siitä, ovatko aineisto ja tiedot kirjallista vai paljastetaanko ne suullisesti tai muutoin.

Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus säilyy voimassa myös sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoja, jotka on julkistettava kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön tai viranomaisten määräysten johdosta.

Sopijapuolet vastaavat siitä, että myös heidän työntekijänsä ja alihankkijansa noudattavat salassapitoa.

Palveluntuottaja ei saa käyttää tätä sopimusta tai Tilaajan nimeä markkinoinnissa ilman Tilaajan suostumusta. Ellei toisin ole sovittu, Palveluntuottaja saa kuitenkin käyttää tätä sopimusta referenssitietona tehdessään tarjouksia hankintalainsäädännössä tarkoitetuille hankintayksiköille.

### *Henkilötietojen käsittely*

Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

Tilaaja on rekisterinpitäjä. Palveluntuottaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä tämän sopimuksen liitteenä olevia ehtoja henkilötietojen käsittelystä.

Tilaaja ei maksa korvausta sellaisista henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä teknisistä tai

organisatorisista muutostöistä, joita Palveluntuottajan on tehtävä voidakseen toteuttaa voimassa olevan tietosuoja-asetuksen, tämän sopimuksen, Henkilötietojen käsittelyn ehdot -liitteen (Liite 2) tai Tilaajan tämän sopimuksen allekirjoitukseen mennessä toimittaman erillisen kirjallisen ohjeistuksen mukaiset henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvät toimenpiteet.

Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta, mikäli ko. toinen sopijapuoli on vastuussa käsittelystä aiheutuneesta vahingosta EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 5 kohdan mukaisesti. Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 ja 2 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

### *Vastuunrajoitus*

Sopimukseen perustuva sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien yhteensä enintään tilauksen mukaisen toimituksen kohteen kokonaishinta. Jos toimituksen kohteena on toistuvaismaksuna laskutettava tuote tai palvelu, vahingonkorvausvelvollisuus on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien yhteensä enintään toimituksen kohteen laskennallinen 12 kuukauden hinta.

Muilta osin vastuunrajoitus määräytyy IT2018 YSE -ehtojen mukaisesti.

### *Yleiset sopimusehdot ja sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys*

Tämä sopimus ja siinä määritellyt liitteet sisältävät kaikki sopimussuhdetta sääntelevät ehdot. Mikäli asiakirjat ovat keskenään ristiriitaisia, noudatetaan ensisijaisesti tätä sopimusta ja sen jälkeen liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

Tähän sopimukseen ja tämän sopimuksen mukaisesti tehtäviin tilauksiin sovelletaan alla kohdassa "Liitteet" yksilöityjä IT2018 -sopimusehtoja siltä osin, kun tässä sopimuksessa ei ole toisin määrätty.

### *Puolueettomuuden varmentaminen puitejärjestelyssä*

Tilaja on osa Tampereen kaupunkikonsernia. Tampereen kaupunkikonsernilla on velvollisuus toimia avoimesti sekä turvata tarjoajien tasapuolinen ja syrjimätön kohtelu

hankintamenettelyssä. Kaikki toiminta, joka on omiaan heikentämään luottamusta viranomaistoiminnan tasapuolisuuteen, on kiellettyä. Tampereen kaupunkikonsernin henkilökunnalle eikä luottamushenkilöille tule tarjota minkäänlaista lahjusta tai henkilökohtaista etuutta eikä Tampereen kaupunkikonsernin henkilökunnalla tai luottamushenkilöillä ole oikeutta tällaista vastaanottaa tai hyväksyä.

Esteellisyys tarkoittaa sitä, että Tampereen kaupunkikonsernin henkilökuntaan kuuluva tai luottamushenkilö on sellaisessa suhteessa tai asemassa hankinta-asiaan tai siinä mukana olevaan henkilöön, joka voi saattaa hänen puolueettomuutensa kyseenalaiseksi. Esteellinen henkilö ei voi osallistua hankinnan käsittelyyn eikä päätöksentekoon. Hankintamenettelyyn sovelletaan myös yleisiä hallintomenettelyä koskevia esteellisyysmääräyksiä.

### *Kartelliehto*

Palveluntuottaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän sopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin).

Mikäli Palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilajalle sopimussakkona 20 % suoritettun ja maksetun Palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilajalle aiheutuneet vahingot.

Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Mikäli Palveluntuottaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n (12.8.2011/948) perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, Palveluntuottaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

### *Sopimuksen allekirjoitus*

Tämä sopimus on laadittu kahtena (2) saman sisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

Tampereella, \_\_\_\_\_ 2019

Tampereella, \_\_\_\_\_ 2019

---

Harri Airaksinen  
toimitusjohtaja  
Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja  
kehitysyhtiö Business Tampere Oy

### *Liitteet*

- Liite 1. Tarjous yritystietopalvelun jatkokehitystyöstä
- Liite 2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot
- Liite 3. IT2018 EJT – Erytisehtoja tietojärjestelmien ja asiakaskohtaisten ohjelmistojen toimituksista
- Liite 4. IT2018 YSE – Yleiset sopimusehdot

