

ILMOITUS: KILPAILUTUKSESTA

Business Tampere hakee kilpailutuksen kautta henkilökuljetuspalvelutoimijaa, joka toteuttaa henkilökuljetukset ennakkotilausten mukaisesti reitillä Rauma -> Pori -> Tampere-Pirkkalan Lentokenttä. Kuljetusvarauksia voi tulla ainoastaan yhdelle päivälle viikosta ja reittiä kuljetaan molempiin suuntiin.

TOIMEKSIANTAJA

Business Tampere
c/o Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyritys Tredea Oy
Marja Aalto
Kelloportinkatu 1 B
33100 Tampere
y-tunnus: 2252888-5

KILPAILUTUKSEN TOTEUTTAJA:

PTS Finland Oy
Kaisa Laatikainen
Kaipionmäentie 9 E
37570 Lempäälä
y-tunnus: 2912123-4



KUVAUS HENKILÖKULJETUSPALVELU REITISTÄ JA KILPAILUTUKSEN KOHTEESTA:

Kuljetukset sijoittuvat lauantai päiville ja kohdistuvat SAS:in suorille lentoyhteisille:
Tampere-Pirkkalan Lentokenttä (TMP) – Malaga (AGP).

SAS Lentoaikataulut ovat oheiset:

TMP 15:35 – AGP 19:25 | AGP 09:00 – TMP 14:45

Asiakkaat varaavat ennakkoon kuljetuksen lomalentonsa yhteyteen. Asiakas voi nousta kyytiin Rauman Linja-autoasemalta, ABC Eurajoen pihasta, Porin Linja-autoasemalta, ABC Kiikoisista, Neste Häijäältä tai ABC Kolmenkulmalta. Asiakas maksaa itse kuljetuksen ja maksutapoina heillä on käytettävissään käteinen, yleisimmät pankki- tai luottokortit sekä ennakkomaksu varauksen yhteydessä.

Kuljettajan lakisääteisen tauon huomioiseksi matkalla on mahdollisuus pysähtyä 15 minuutin ajaksi edellä mainittujen pysähdysten aikana. Tampere-Pirkkalan lentokentällä kuljettajalla on mahdollisuus lentojen ennakkotietojen mukaisesti arvioiden 30 minuutin taukoon. Asiakkaiden täytyy olla lentokentällä 90-120 minuuttia ennen lennon lähtöä.

Kuljetusten operoinnista palvelutoimijan ja asiakkaiden välillä vastaa PTS Finland Oy, joka vastaanottaa kuljetusvaraukset, ylläpitää varauksia sekä toimittaa 5 päivää ennen jokaista kuljetusta tiedon henkilömäärästä ja muut kuljetuksen onnistumisen kannalta oleelliset tiedot. Palvelutoimijalla on mahdollisuus tiedustella ennakkotietoja myös aikaisemmin, kuitenkin lopullinen henkilömäärä ilmoitetaan 5 päivää ennen.

Kuljetuksen varanneille asiakkaille tarjotaan mahdollisuus maksaa kuljetus ennakkoon sekä kuljetuksen yhteydessä kuljettajalle käteisellä tai yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla. Business Tampere määrittelee asiakkaiden lipun hinnan ja hinta ei ole sidoksissa kilpailutuksessa valitun palvelutoimijan tarjouksen mukaisiin hintoihin. Näin ollen palvelutoimijan vastuulle jää ainoastaan tarjota asiakkaiden maksun vastaanottamiseen tarjottava tekninen välineistö ennakkomaksua lukuun ottamatta.

Kyseessä on palvelupilotointi, joka aloitetaan 1.1.2019 ja jatkuu aina SAS -lomalentojen kesätaukoon 2019 asti, arvioitu lentopäivien lukumäärä 12.



Pilotoinnista tehdään pilotointi jakson jälkeen palautekysely valitulle palvelutoimijalle, SAS lomalentojen operoijalle sekä kuljetuksen varanneille asiakkaille ja Business Tampereelle. Palautteet analysoidaan ja tämän pohjalta on mahdollista, että kuljetuspalvelua jatketaan syksyllä 2019. Kilpailutuksen voittaneella palvelutoimijalla on optio-oikeus jatkaa tässä tapauksessa palvelun toteutusta tarjouksensa mukaisesti kaudella syksy 2019 - kevät 2020. Palvelutoimijaksi voidaan valita kaksi eri palvelutoimijaa, ellei yhtä kokonaisvaltaista palvelutoimijaa ole tarjoajien joukossa.

KILPAILUTUKSEN AIKATAULU:

Kilpailutus toteutetaan PTS Finland Oy:n toimesta ajalla: 29.11.-13.12.2018 ja palveluntarjoa/jat valitaan 18.12.2018 ja päätöksestä ilmoitetaan kaikille tarjouksen jättäneille sähköpostitse. Päätöksestä on mahdollista jättää valitus ja valitusaika on kaksi (2) viikkoa.

Kysymyksiä voi lähettää kilpailutuksen toteuttajalle 7.12.2018 asti ja kysymysten vastaukset lähetään kysymyksen esittäneelle taholle 10.12.2018 sekä muille tarjouksen jättäville tahoille heidän pyytäessään kysymyksiä ja vastauksia nähtäväkseen.

Kysymykset voi lähettää osoitteeseen kaisa.laatikainen@ptsfinland.com 7.12.2018 asti.

Tarjoukset tulee jättää 13.12.2018 klo 18.00 mennessä osoitteeseen: kaisa.laatikainen@ptsfinland.com

Tämän jälkeen saapuneita tarjouksia ei kilpailutuksessa ja palvelutoimijan valinnassa huomioida.

Päätöksen palvelutoimijasta/ -toimijoista tekee Business Tampere, Marja Aalto 18.12.2018. PTS Finland Oy ei osallistu päätöksentekoon.

Sopimus palvelutoimijan kanssa tehdään viikon 51 aikana ja kuljetukset aloitetaan 1.1.2019 alkaen.



KILPAILUTUKSEN JULKAISU JA ESILLE TUONTI:

Kilpailutus julkaistaan Business Tampereen kanavissa (Some-kanavat, Internet -sivu) sekä kilpailutuksen toteuttajan internet-sivuilla ja LinkedInissa. Tämän lisäksi PTS Finland Oy huomioi paikalliset toimijat ja lähestyy viittä (5) palveluntoimijaa / toimialue (Rauma, Pori ja Pirkanmaa) kohdistetusti.

KILPAILUTUKSEN ARVIOINTI JA PAINOPISTEET:

Hinta	= 40 pist.
Kalusto	= 20 pist.
Kokonaisvaltainen palvelu & palvelun joustavuus	= 30 pist.
Kokemus	= 10 pist.

KILPAILUTUKSEN SOVELTUVAN PALVELUTOIMIJAN KUVAUS:

Kilpailutukseen osallistuvalla palvelutoimijalla tulee olla voimassa oleva liikennöintilupa sekä muut lain edellyttävät velvollisuudet todistetusti kunnossa, kts kohta Palvelutoimijan toimikelpoisuus.

Kilpailutukseen on mahdollisuus jättää yhteistarjous muiden palvelutoimijoiden kanssa, tässä tapauksessa tarjoukseen merkitään vain yksi yhteyshenkilö, jonka kanssa sopimus tehdään ja operointi toteutetaan. Kyseinen yhteyshenkilö vastaa sopimuksen toteutumisesta sekä varajärjestelmästä. Yhteistarjouksen osapuolet solmivat näin ollen itsenäisesti keskinäisen sopimuksen vastuista ja velvoitteista toisiinsa nähden.

MAKSUJEN VASTAANOTTO, KUITTIKIRJOITIN SEKÄ KORTTIJÄRJESTELMÄ:

Palvelutoimijan tulee pystyä ottamaan vastaan asiakkaiden maksu kuljetuksesta käteisenä ja yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla.



VARAJÄRJESTELMÄ:

Palvelutoimijalla on oltava käytössään varajärjestelmä esim. auton rikkoontumisen tai kuljettajan sairastumisen johdosta.

ASIAKASPALVELU JA YHTEYSHENKILÖ:

Palvelutoimija sitoutuu tarjoamaan tasalaatuisen, asiakaspalvelulähtöisen ja vähintään suomen- sekä englanninkielitaidon omaavan kuljetuspalvelun.

Palvelutoimija nimeää yhden yhteyshenkilön, joka vastaa palvelutoimijan puolelta sopimuksen toteutumisesta.

KALUSTOVAATIMUS:

Palvelutoimijan tulee täyttää liitteeseen Kalustolomake tiedot tarjoamastaan kalustosta. Yleiset ohjeet kaluston osalta ovat:

Linja-autot:

Kalustovaatimuksena EURO V (2008 tai uudempi) tai EURO VI (2013 tai uudempi)

Esteettömyys, ennakkotilauksissa pystyttävä ennakoimaan

Henkilöautot:

Kalustovaatimuksena EURO VI (2015 tai uudempi)

Esteettömyys, ennakkotilauksissa pystyttävä ennakoimaan

Matkatavaroita mahdollista kyytiin 1 iso matkalaukku + 1 käsimatkatavara / asiakas.

Tämä on huomioitava kalustoluettelossa, kun henkilömäärä/auto ilmoitetaan.

Käytettävän kaluston tulee täyttää Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamien määräysten henkilökuljetukseen käytettävälle kalustolle sekä kuljettajalle asetettavat vaatimukset.



PALVELUTOIMIJAN TOIMIKELPOISUUS:

Palvelutoimijan kuljetuksissa käytettävällä henkilöstöllä tulee olla ajoneuvoluokan/luokkien edellyttämä ammatillinen pätevyys ja se tulee pystyä tarvittaessa todistamaan sekä näihin lain edellyttämät liikennöintiluvat.

Palvelutoimijan toimikelpoisuus arvioidaan tarjouksen liitteiden mukaisesti ja liitteeksi tulee toimittaa oheiset asiakirjat / selvitykset toimikelpoisuuden tueksi:

1. Kopio voimassaolevasta liikenneluvasta (joukkoliikennelupa – ja/tai taksiliikennelupa)
2. Veroviranomaisen antama todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus ja siihen liittyvä maksusuunnitelma
3. Kaupparekisteriote
4. Selvitys käytettävästä työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista
5. Selvitys kuinka lakisääteinen työterveyshuolto on järjestetty (Työterveyshuollon tarjoavan nimi)
6. Todistus eläkevakuutusmaksujen suorituksesta ja voimassaolosta

Yllä mainitut asiakirjat ja selvitykset eivät saa olla tiedoiltaan yli kolme (3) kuukautta vanhoja.

Lisäksi tarjouksen liitteeksi tulee tarjoustäydentävinä tietoina liittää oheiset täytetyt liitetiedostot:

1. Palvelutoimijan tiedot
2. Kalustolomake

